

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KRÔNG BÔNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2826/UBND-VP  
V/v xin lỗi do chậm trễ trong quá trình  
giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Krông Bông, ngày 08 tháng 10 năm 2018

Kính gửi:

- Ông: Nguyễn Đình Huy, thôn Thanh Phú, xã Hòa Sơn;
- Bà: Phan Thị Nữ, thôn 2, xã Hòa Sơn.

Ngày 02 tháng 10 năm 2018, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện đã tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Đình Huy và bà Phan Thị Nữ về việc hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng trợ cấp xã hội hàng tháng và đã chuyển 02 hồ sơ trên cho Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện để tham mưu và xử lý. Ngày hẹn trả hồ sơ cho đối tượng là ngày 05/10/2018.

Sau khi tham mưu xử lý, ngày 03/10/2018 Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội đã trình UBND huyện để ra quyết định hỗ trợ cho đối tượng. Tuy nhiên đến ngày 8/10/2018, UBND huyện mới ký quyết định. Lý do: Lãnh đạo UBND huyện bận công tác tỉnh, bộ phận tham mưu văn phòng chưa kịp thời trình lãnh đạo UBND huyện ký nên đã trễ hẹn hồ sơ cho công dân.

Do đó, UBND huyện hẹn thời gian trả hồ sơ cho đối tượng vào ngày 09/10/2018.

Vậy, Ủy ban nhân dân huyện xin lỗi ông Nguyễn Đình Huy và bà Phan Thị Nữ, UBND huyện xin rút kinh nghiệm và thực hiện tốt hơn trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong thời gian tới.

Rất mong nhận được sự thông cảm của công dân./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các PCT UBND huyện;
- Lễ Văn phòng;
- Lưu: VT, VP. (Đăng Cổng TTĐT)



*Y Thức Eban*