

Krông Bông, ngày 03 tháng 02 năm 2020

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Căn cứ vào chính sách chất lượng và chương trình công tác hàng năm, UBND huyện Krông Bông xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2020 đối với các lĩnh vực áp dụng ISO 9001:2008 như sau:

- 1. Bảo đảm 100% hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân được giải quyết đúng quy định.**
- 2. Đảm bảo trên 95% hồ sơ, thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn.**
- 3. 100% các phản hồi, khiếu nại của tổ chức công dân được xem xét, giải quyết đúng thời gian quy định.**
- 4. Xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục các quy trình, thủ tục làm việc theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, đảm bảo giải quyết công việc hiệu quả, đúng quy định.**

Các phòng, ban thuộc UBND huyện căn cứ mục tiêu chung của UBND huyện để cụ thể hóa thành mục tiêu của đơn vị mình, đề ra các biện pháp để tổ chức thực hiện./.



CHỦ TỊCH

Lê Văn Long